



# Politica aziendale

## per la Qualità e l'Ambiente

MARZO 2020

Unipark opera come provider di servizi di gestione di parcheggi pubblici e privati.

Si pone come obiettivo primario il consolidamento e lo sviluppo delle proprie attività attraverso la completa soddisfazione dei suoi clienti, assicurando servizi costantemente al livello delle loro esigenze, nel rispetto dei valori fondamentali connessi all'ambiente e alla qualità.

Pertanto nella visione aziendale i lavoratori rappresentano la risorsa fondamentale per la realizzazione di servizi efficaci ed efficienti, per il rispetto dell'ambiente, per l'erogazione di servizi di qualità e quindi per soddisfare i requisiti espliciti ed impliciti del cliente.

Unipark ambisce a contraddistinguersi dalla concorrenza sul piano dell'**AFFIDABILITÀ** e della **LEGALITÀ**, quali sintesi di un complesso di **valori** che riconosce e ribadisce come base dell'agire aziendale.

Unipark è consapevole che l'affidabilità di una azienda è direttamente proporzionale alla sua capacità di intercettare e soddisfare le aspettative degli **stakeholder** più significativi (lavoratori, clienti, fornitori, comunità locale, Pubbliche Amministrazioni, Enti di Controllo, società civile in genere), estendendo così l'orizzonte ben oltre le aspettative contrattuali del Cliente o i vincoli derivanti dall'ordinamento giuridico. Unipark si impegna pertanto a prenderle in considerazione e, compatibilmente con la sostenibilità economica e i vincoli contrattuali e giuridici, a soddisfarle.

Unipark, partendo da tali presupposti, si impegna costantemente a raggiungere livelli di miglioramento continuo dei servizi, dei processi e dell'organizzazione stessa, in modo da poter rispondere prontamente ed in modo adeguato alle sollecitazioni provenienti dall'esterno e da prevenire gli impatti significativi sull'ambiente.

Unipark è consapevole altresì che per realizzare i suddetti valori sono necessarie delle **strategie gestionali** appropriate, che perseguano l'**EFFICIENZA** e che tengano conto della complessità e della mutevolezza del contesto di riferimento.

Unipark intende far leva sui **sistemi gestionali** esistenti (qualità, ambiente) per trasformare in concrete ricadute positive i valori aziendali e le strategie di miglioramento stabilite e per fornire maggiori garanzie agli stakeholder di riferimento.

A tal fine, la Direzione di Unipark intende assicurare il perseguimento del **miglioramento continuo**, della soddisfazione del cliente e della prevenzione dell'inquinamento attraverso:

- la verifica periodica, il monitoraggio ed un'attenta analisi del grado di efficienza ed efficacia raggiunto dal sistema e dei processi, in un'ottica di continuo miglioramento delle prestazioni ambientali e delle prestazioni in tema di qualità;
- il rispetto dei requisiti del sistema di gestione, dei clienti e l'impegno al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni applicabili riguardanti la qualità e gli aspetti ambientali legati allo svolgimento delle attività;
- la cura della sensibilizzazione, della formazione, del coinvolgimento e dell'aggiornamento del proprio personale aziendale e la promozione, verso i propri collaboratori e gli altri soggetti coinvolti, di una cultura volta alla prevenzione dell'inquinamento;
- la gestione ed analisi delle non conformità e delle azioni di miglioramento (anche attraverso la consultazione del personale aziendale) e l'effettuazione di periodici audit interni;
- la collaborazione attiva con gli organi di controllo al fine di rendere fattibile ogni soluzione necessaria al miglioramento delle performance ambientali;
- un rapporto consolidato con i fornitori qualificati e monitorati, in modo da trarne reciproco beneficio;
- una politica volta ad ottimizzare le risorse non rinnovabili, con valorizzazione di materiali di recupero che possano limitare forme di inquinamento ambientale aggiuntivo o permettendone il loro recupero;

- una continua ricerca di soluzioni tecnologiche che siano operativamente più efficaci e più efficienti dal punto di vista ambientale;
- una continua analisi ed ottimizzazione delle performance energetiche in relazione alla produzione industriale mirate alla diminuzione dell'impatto ambientale e dei costi aziendali.

Pertanto la Direzione di Unipark, coerentemente con tali principi, ha deciso di costruire e rendere performante un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e alla norma UNI EN ISO 14001:2015, al fine di ottenerne e mantenerne la certificazione e definire responsabilità, autorità e compiti all'interno della propria struttura. Inoltre si propone di riverificare ogni anno, in sede di Riesame di Direzione, la validità della presente Politica e di renderla disponibile e accessibile a tutto il personale e alle parti interessate.

La Direzione Aziendale è certa di poter contare, per il raggiungimento dei propri obiettivi, sull'attiva e completa **partecipazione** di tutto il personale.

*(La Direzione di Unipark)*